

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
«ПОДДЕРЖКА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ
СЛУЖБ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ НА ОСНОВЕ
КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ
СЛУЖБ»,

подготовленной *Малышевым Денисом Анатольевичем* на соискание
ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4.
Управление в организационных системах (технические науки)

Единая система вызова экстренных служб (Система – 112) является важным компонентом системы национальной безопасности страны, обеспечивающей непрерывную и надежную связь населения и хозяйствующих субъектов с соответствующими подразделениями в случаях, требующих незамедлительной реакции. От результатов функционирования данной системы напрямую зависит безопасность граждан и объектов экономики, что предопределяет необходимость ее совершенствования с целью поддержания высокой эффективности работы. В связи с этим, актуальность темы диссертации не вызывает сомнения.

Предложенная автором структурная схема поддержки принятия решения при управлении Системой – 112 на региональном уровне отличается от существующей, базирующейся на нормативном подходе (в зависимости от количества населения, проживающего на обслуживаемой территории). В качестве альтернативы автор предлагает использовать для принятия решения по определению состава и структуры дежурно-диспетчерских служб (ДДС) количественные показатели их работы, а именно: интенсивность поступающих сообщений в центр обработки вызовов; скорость их обслуживания; допустимое времени ожидания; вероятность потери вызова. Такой подход к построению системы является более взвешенным, нежели нормативный, что само по себе способно обеспечить принятие эффективных решений в области создания, модернизации и эксплуатации элементов Системы – 112.

Теоретическая значимость работы заключается в совершенствовании существующих и выработке новых моделей и методов поддержки принятия решений по управлению экстренными службами на региональном уровне, что по мнению автора позволит повысить эффективность управления данной системой и обеспечит повышение уровня защищенности жизни и здоровья

Вх. № 6/80 от 25.04.2022

граждан, объектов национальной экономики и частной собственности от угроз техногенного и природного характера.

Практическая значимость работы состоит в возможности применения обоснованных решений, принятых с учетом количественных показателей работы дежурно-диспетчерских служб на региональном уровне, в том числе интенсивности поступающих сообщений, и двухуровневого характера их обслуживания. Предложенные модели ДДС позволяют проводить анализ функционирования как существующих дежурно-диспетчерских служб, так и вновь создаваемых. Результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, апробированы в ДДС одного из регионов Российской Федерации (Республика Коми). Успешная реализация результатов исследования обеспечена разработкой соответствующих программ для ЭВМ, что необходимо отметить в качестве достоинства работы. В качестве количественной оценки повышения эффективности приведен экономический расчет.

К результатам работы, обладающих научной новизной, можно отнести:

- математическую модель ДДС, учитывающую связь вероятностных характеристик с количественными показателями и двухуровневый характер обслуживания поступающих сообщений;

- математическую модель ДДС в виде многоканальной системы массового обслуживания с ограниченным временем ожидания абонентов;

- методику обеспечения устойчивой работы дежурно-диспетчерской службы в системе экстренного реагирования.

При рассмотрении автореферата диссертации отмечено, что для оценивания экономической эффективности использовались статистические данные о количестве поступающих сообщений за декабрь 2018 года. При этом, использованные данные не являются максимальными в рассматриваемом периоде (2016-2020 гг.).

Указанное замечание не снижает общей положительной оценки работы, а исходя из рассмотрения представленного автореферата, можно сделать вывод, что диссертация Малышева Дениса Анатольевича является завершенной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью и содержит решение актуальной задачи – совершенствования управления системой вызова экстренных служб на региональном уровне. Основные результаты работы

