

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Зенковой Ирины Федоровны на тему «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 - «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки)

Диссертационная работа Зенковой Ирины Федоровны относится к научным исследованиям, связанным с выбором наилучшего варианта управленческого решения по определению оптимального количества сотрудников лицензирующих органов МЧС России в субъектах Российской Федерации для обеспечения своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Постановка указанной задачи требует одновременного учета значений нескольких параметров, таких как: количество заявлений о предоставлении государственной услуги и их сравнительный анализ для различных субъектов Российской Федерации, определение норм времени предоставления государственной услуги, определение параметров, оказывающих влияние на время предоставления государственной услуги с одновременной оценкой степени их влияния.

Зенкова И.Ф. грамотно сформулировала актуальность проблемы, исходя из которой определила научные задачи, требующие решения. Следует отметить, что автореферат содержит четкую постановку цели и задач исследования, а на их основе - продуманный план и последовательное его осуществление, начиная от теоретических исследований до адаптированного нормативно-временного метода определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, разработки математической модели расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, позволяющей рассчитать численность данных сотрудников, а также разработки алгоритма и методики определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России и рекомендаций по их применению при принятии управленческих решений.

В работе определены и оценены зависимости времени предоставления государственной услуги от времени выполнения отдельных направлений деятельности, составляющие процесс её предоставления, выявленные основные закономерности, а полученные в результате проведенных исследований новые научные результаты, явились базой для использования при обосновании управленческих решений, направленных на формирование условий для поддержания высокой социально-экономической эффективности деятельности лицензирующих органов МЧС России.

Полученные результаты вполне соответствуют уровню кандидатской диссертации по рассматриваемой специальности. Автореферат составлен с соблюдением установленных требований, основные положения изложены ясно, достаточно полно проиллюстрированы и дают адекватное представление о работе. Основные положения проведенных исследований нашли отражение в опубликованных научных трудах автора.

Тем не менее, по представленной работе есть следующее замечание: в тексте автореферата не указано, что применение предлагаемой методики позволит определить оптимальную численность сотрудников лицензирующих органов, необходимую для

Вх. №6/50 от 27.05.2019г.

предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, что, в свою очередь, позволит наиболее целесообразно перераспределить рабочую нагрузку внутри подразделения. Однако данное замечание не носит принципиального характера и не снижает ценности проведенного исследования.

В целом, на основании автореферата, можно сделать вывод, что представленная диссертация отвечает всем требованиям ВАК РФ, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата технических наук, а автор Зенкова Ирина Федоровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах (технические науки).

Директор Автономной
некоммерческой организации
Евразийский центр в области
обеспечения безопасности,
доктор технических наук, профессор
« 15 » 05 2019 г.

Воевода Сергей Семёнович

(тел. 8 (916) 125-35-70, email: vss62@mail.ru,
адрес места жительства: 127081, город Москва, ул. Полярная, д. 17, к. 2, кв. 40)

Подпись Воеводы Сергея Семёновича заверяю:

Главный бухгалтер Автономной
некоммерческой организации
Евразийский центр в области
обеспечения безопасности

« 15 » 05 2019 г.



Клюева Юлия Александровна

Автономная некоммерческая организация Евразийский центр в области обеспечения безопасности

Адрес: 119331, город Москва, ул. Марии Ульяновой, д. 9, к. 2

Тел./факс: +7 (495) 792-72-49

Электронная почта: info@eacob.ru

Сайт: <http://eacob.ru>