

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Зенковой Ирины Федоровны «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки)

1. Общая характеристика диссертации

Представленная диссертационная работа Зенковой Ирины Федоровны состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Диссертация подготовлена в научно-образовательном комплексе организационно-управленческих проблем ГПС Академии Государственной противопожарной службы МЧС России, направлена на решение актуальных практических задач синтеза организационной структуры лицензирующих органов МЧС России для своевременного предоставления государственных услуг в области пожарной безопасности.

2. Актуальность темы диссертации

Современные темпы развития социально-экономических систем малого и среднего предпринимательства определяют необходимость широкого внедрения цифровых технологий во всех сферах деятельности. Каждый вид деятельности в социально-экономической системе должен обеспечивать необходимые условия пожарной безопасности. В этой связи актуальной задачей является своевременное предоставление государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности. Для решения данной задачи необходим механизм изменения регламентирующих законодательных и нормативных документов, который должен быть разработан с использованием теоретических положений поддержки управления своевременным предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, включающих в себя методы, модели и алгоритмы синтеза организационной структуры лицензирующих органов МЧС России.

3. Анализ соответствия диссертации паспорту специальности

Объект исследования – процесс лицензирования видов деятельности в области пожарной безопасности в Российской Федерации, а предмет исследования – метод, модель и алгоритмы определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

Вх. № 6/43 от 14.05.2019

Научные результаты исследования представляют собой совокупность методов и алгоритмов синтеза организационной структуры лицензирующих органов в области предоставления государственных услуг, направленных на обеспечение пожарной безопасности в Российской Федерации, поэтому диссертация соответствует п. 8 «Разработка методов и алгоритмов анализа и синтеза организационных структур» паспорта научной специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

4. Теоретическая и практическая значимость диссертации

Теоретическая значимость работы заключается в развитии теоретических положений управления предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Практическая значимость работы заключается в создании комплекса программных средств, обеспечивающих информационную поддержку реализации государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности («АРМ-Лицензирование» и «Тест Лицензирование-ПБ»). На основе полученных автором диссертации норм времени для планирования трудозатрат разработаны рекомендации по организации функционирования лицензирующих органов МЧС России.

Достоверность полученных результатов базируется на использовании официальных статистических данных, применении методов, соответствующих цели и задачам исследования.

5. Анализ публикаций и личного участия автора

По теме диссертации опубликовано 16 научных публикаций, из них 6 в изданиях, включенных в перечень ВАК и поддерживающих специальность 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах», что соответствует п. 13 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842.

Личный вклад автора в опубликованных работах не вызывает сомнений, основные публикации выполнены без соавторов. Текст публикаций в достаточной степени раскрывает научные результаты, полученные в ходе проведенных автором исследований.

6. Анализ структуры диссертации и автореферата

Во введении в соответствии с текущими требованиями ВАК обоснована актуальность работы, определены цель и задачи исследования, указаны методы, научная новизна, практическая значимость работы, сформированы положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Обзор и анализ опыта лицензирования отдельных видов деятельности и методов обоснования численности» проведен анализ отечественного опыта порядка предоставления государственной услуги по лицензированию отдельных видов деятельности, работ, содержащих методику обоснование численности различных специалистов пожарной охраны, а также обзор зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности. По результатам проведенного исследования подготовлен вывод, что в целях решения поставленной проблемы необходимо провести исследование специфики предоставления государственной услуги и разработать метод, алгоритм и методику определения численности сотрудников лицензирующих органов, осуществляющих предоставление государственной услуги на примере соответствующих подразделений МЧС России.

Во второй главе «Анализ и обоснование норм времени при осуществлении лицензирования в области пожарной безопасности» проведено исследование нормативной и правовой основы лицензирования и разработан алгоритм предоставления государственной услуги, единый для всех результатов её предоставления. При проведении дальнейших исследования систематизированы направления деятельности сотрудников лицензирующих органов, предоставляющих государственную услугу, сформирован перечень направлений деятельности и разработана анкета для проведения социологического исследования и получения данные о фактическом времени, затрачиваемом для выполнения отдельных работ, составляющих единицу объема государственной услуги.

Выполнено исследование полученных данных для выявления статистических закономерностей распределения временных затрат и выбраны теоретические распределения, соответствующие характеристиками реального распределения полученных экспериментальных данных. Результатом проведенного исследования стало обоснование предлагаемых норм времени для выполнения отдельных направлений деятельности сотрудника лицензирующего органа, осуществляющего предоставление государственной услуги.

Также проведен корреляционный анализ и выявлено, что время проведения выездной проверки является основным фактором, влияющим на объем времени предоставления государственной услуги.

В третьей главе «Метод, модель и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России» автором предложен нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов, предоставляющих государственную услугу, адаптированный для решения поставленной задачи посредством инкорпорирования коэффициента удаленности объекта лицензирования.

На основании данного метода сформирован алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов и разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги.

Также, автором разработана методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России как инструмент поддержки принятия управленческих решений, направленных на определение оптимального количества сотрудников лицензирующего органа, в том числе, и при переходе на принцип «одного окна», или обоснования распределения должностных обязанностей и целесообразность внесения изменений в штатную численность сотрудников лицензирующих органов.

Автореферат полностью отражает содержание диссертации, а опубликованные статьи содержат основные положения работы. Это позволяет сделать вывод о том, что автором обоснована актуальность диссертационной работы, достигнута цель исследования и решены поставленные в работе задачи. Полученные результаты обладают научной новизной и практической значимостью, сформулированные выводы не вызывают сомнений.

7. Замечания по диссертации и автореферату

В качестве замечаний по автореферату и диссертационной работе следует отметить следующие:

1. При проведении обзора зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности желательно указать, по какому принципу были выбраны именно рассматриваемые страны.

2. В работе желательно указать, что привлечение дополнительных финансовых ресурсов бюджетов различных уровней на реализацию предлагаемой методики определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России не требуются.

3. Из работы не ясно с какой периодичностью желательно проводить оценку достаточности численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

4. Примеры расчета численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России можно было привести в приложении, а не отдельным разделом диссертационного исследования.

Отмеченные замечания носят рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационной работы Зенковой Ирины Федоровны.

8. Выводы

Диссертация Зенковой Ирины Федоровны является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для развития теоретических положений управления предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, заключающейся в разработке методов и алгоритмов синтеза организационной структуры лицензирующих органов пожарной безопасности в Российской Федерации.

По своему содержанию, научно-теоретическому уровню диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842, паспорту специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки), а её автор Зенкова Ирина Федоровна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук.

Официальный оппонент:

Старший преподаватель кафедры пожарной тактики
и основ аварийно-спасательных
и других неотложных работ
(в составе УНК «Пожаротушение»)

ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная
академия ГПС МЧС России»,

кандидат технических наук
« 08 » мая 2019 г.

Д.В. Тараканов

Подпись Тараканова Дениса Вячеславовича заверяю.

Ученый секретарь ученого совета

ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная
академия ГПС МЧС России»,

кандидат исторических наук
« 08 » мая 2019 г.



А.К. Кокурин

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановская пожарно-спасательная академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Адрес: 153040, г. Иваново, пр-кт Строителей, д. 33.

Тел./факс: (4932)93-08-18.

Сайт: <http://www.edufire37.ru>.

Телефон: 8 (4932) 34-37-09. Адрес электронной почты: edufire@mail.ru.