

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации «Поддержка управления системой вызова экстренных служб на региональном уровне на основе количественных показателей дежурно-диспетчерских служб», представленной

Малышевым Денисом Анатольевичем

на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности

2.3.4. Управление в организационных системах (технические науки)

Диссертация Малышева Д.А. посвящена совершенствованию управления системой вызова экстренных служб на региональном уровне и ставит целью повышение эффективности функционирования Системы-112 за счет использования разработанных моделей и алгоритмов для обоснования ее количественных показателей.

В диссертации поставлен и решен комплекс задач, соответствующих цели исследования, в том числе:

- проведен анализ современного состояния и задач управления службами экстренного реагирования;
- разработаны математические модели и алгоритмы, учитывающие двухуровневый характер обслуживания поступающих сообщений и ограничение времени ожидания абонентов;
- разработана методика, обеспечивающая устойчивое функционирование дежурно-диспетчерской службы в системе экстренного реагирования.

Результаты решения этих задач обладают научной новизной и практической значимостью. Разработанные математические модели, как следует из автореферата, в предельных случаях совпадают с результатами других исследований, что подтверждает их достоверность.

Вх. № 6/82 от 26.04.2022г

Теоретическая значимость работы заключается в совершенствовании методов решения задач управления экстренными службами на региональном уровне.

Практическую значимость работы составляют модели и алгоритмы позволяющие обосновывать решения по количественным показателям дежурно-диспетчерских служб, а также проводить анализ работы существующих дежурно-диспетчерских служб и вновь проектируемых с учетом вероятностных и временных требований, предъявляемых к ним.

Как следует из автореферата, разработанные автором математические модели и алгоритмы были доведены до практической реализации в виде компьютерной программы, которая позволяет существенно упростить расчеты.

В качестве замечаний следует отметить следующее:

- отсутствует пояснение, почему при оценке экономической эффективности рассматриваются два варианта сокращения количества диспетчеров с 6 до 4 человек и с 6 до 5.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки работы.

В целом, судя по автореферату, диссертация Малышева Дениса Анатольевича является завершенной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью и содержит решение актуальной задачи – совершенствования управления системой вызова экстренных служб на региональном уровне. Приведенный в автореферате список публикаций позволяет сделать вывод о том, что основные положения, выносимые на защиту достаточно полно отражены в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Таким образом, диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах (технические науки).

Отзыв обсужден на заседании кафедры от «12» апреля 2022 года протокол № 10.

Заведующий кафедрой (информатики и вычислительной техники) факультета (инженерного) Федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего образования «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», кандидат педагогических наук, доцент

Безвесильная Анжела Александровна

«25» апреля 2022 г.

Подпись Безвесильной Анжелы Александровны заверяю.

Начальник отдела службы войск (си безопасности)
полковник

В.А. Богомолв



Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;

адрес: 141435, Московская область, г. Химки, мкр. Новогорск,
ул. Соколовская, стр. 1А, 8 (498) 699-05-59, Сайт: www.amchs.ru;
E-mail: a.bezvesilnaia@amchs.ru