

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зенковой Ирины Федоровны
«Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки)

Диссертация Зенковой Ирины Федоровны является законченным научным исследованием, посвященным решению важной управленческой задачи – определение кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности путем разработки механизма определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, достаточной для своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности (далее – государственная услуга).

В автореферате Зенкова И.Ф. грамотно обосновала цель исследования, которая заключается в разработке модели, метода и алгоритмов определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России. Для достижения поставленной цели сформулированы задачи исследования, определены объект и предмет исследования, выбраны соответствующие методы исследования, а также определена область практического применения результатов исследования.

Выдвигаемые Зенковой И.Ф. научные положения достаточно убедительны, имеют научную значимость и практическую направленность.

В автореферате Зенковой И.Ф. представлены результаты последовательного решения логически взаимоувязанных научных задач. Зенковой И.Ф. был проведен всесторонний анализ отечественного и зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности, а также методов обоснования численности различных специалистов, в результате которого были определены и исследованы факторы, влияющие на качество предоставления государственной услуги, оценена степень их влияния, выявлены основные зависимости и закономерности. На основании полученных научных результатов предложено формализованное описание и структурное решение задачи по интеллектуальной поддержке принятия управленческих решений, влияющими на своевременное предоставление государственной услуги.

Большой интерес, на наш взгляд, представляет предложенный адаптированный нормативно-временной метод определения достаточности численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России. Предлагаемый Зенковой И.Ф. подход основан на инкорпорировании коэффициента удаленности объекта лицензирования как фактора, оказывающего основное влияние на время предоставления государственной услуги.

Так же Зенковой И.Ф. предложена математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, разработаны алгоритм и методика по определению численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, предложены рекомендации по её применению и рекомендации по её применению.

Немаловажно, что предлагаемая методика, как инструмент управления обеспечением своевременного предоставления государственной услуги, определяет не только численность

Вх. №6/51 от 24.05.2019г

лицензирующего органа, но и достаточность числа сотрудников указанного органа, предоставляющих государственную услугу, для её своевременного предоставления.

При этом, дополнительные финансовые затраты бюджетов различных уровней на реализацию предлагаемой методики не требуются.

В то же время по автореферату имеются замечания:

в автореферате не указано, почему при проведении анализа зарубежного опыта в области лицензирования были выбраны определенные страны;

в автореферате имеются недочеты в оформлении рисунков.

Тем не менее, указанные замечания не снижают общей положительной оценки работы Зенковой И.Ф. Автореферат диссертации четко представляет поставленные задачи и их решения, дает возможность вынести заключение об актуальности темы диссертации, степени ее разработанности, характере новых научных результатов и их достоверности.

Считаем, что диссертация соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, предъявляемых к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата технических наук, а соискатель Зенкова Ирина Федоровна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

Заместитель руководителя ЦА ВДПО –
начальник управления профилактической
работы и обучения мерам пожарной безопасности
кандидат технических наук
«20» мая 2019 г.



Воронов Сергей Павлович

(тел. 8 (909) 698-83-00, email: voronov@vdp.ru).

Подпись Воронова Сергея Павловича заверяю:
начальник службы по работе с персоналом ВДПО

«20» мая 2019 г.

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Oksana Vasilevna Subbotina.

Субботина Оксана Васильевна

Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» (ВДПО)

Адрес: 129085, Москва, Звездный бульвар, д. 7

Тел.: 8 (495) 114-53-88

Сайт: <https://vdp.ru>