

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 205.002.01,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ МЧС РОССИИ», ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ТЕХНИЧЕСКИХ  
НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 26.06.2019 года № 4

О присуждении Зенковой Ирине Федоровне, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата технических наук.

Диссертация «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности» по специальности 05.13.10 - «Управление социальных и экономических системах» принята к защите 24 апреля 2019 г., протокол № 7, диссертационным советом Д 205.002.01, созданного на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям ликвидации последствий стихийных бедствий» (ФГБОУ ВО «Академия ГПС МЧС России»), почтовый индекс: 129366, адрес организации: Москва, ул. Бориса Галушкина, дом 4, приказ о создании диссертационного совета Д 205.002.01 № 714/нк от 02 ноября 2012 года.

**Соискатель** Зенкова Ирина Федоровна, 1971 года рождения, в 1994 году окончила Московский институт приборостроения по специальности «Техника и физика низких температур». В 2016 году была прикреплена соискателем к ФГБОУ ВО «Академия ГПС МЧС России, приказ от 29 апреля 2016 года № 191. Имеет стаж работы 21 год в Федеральном государственном бюджетном учреждении «Всероссийский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт противопожарной обороны Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации

последствий стихийных бедствий» на должностях научный сотрудник, старший научный сотрудник и начальник научно-исследовательского сектора отдела надзорной деятельности в области пожарной безопасности. В настоящее время преподает в учебном центре Ассоциации «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности».

Диссертация выполнена на кафедре управления и экономики ГПС научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС ФГБОУ ВО «Академия ГПС МЧС России».

**Научный руководитель** - Соколов Сергей Викторович, доктор технических наук, профессор, работает в должности профессора кафедры управления и экономики ГПС Научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС ФГБОУ ВО «Академия ГПС МЧС России».

**Официальные оппоненты:**

1. Таранцев Александр Алексеевич, доктор технических наук, профессор, профессор кафедры организации пожаротушения и проведения АСР ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет государственной противопожарной службы МЧС России»;

2. Тараканов Денис Вячеславович, кандидат технических наук, старший преподаватель кафедры пожарной тактики и основ аварийно-спасательных и других неотложных работ ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация:** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирская пожарно-спасательная академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», г. Железногорск в своем положительном отзыве, подписанном Батуро Алексеем Николаевичем, кандидатом технических наук, доцентом кафедры надзорной деятельности, указала, что диссертация выполнена на достаточно высоком

научном уровне, удовлетворяет требованиям ВАК Минобрнауки России и соответствует заявленной теме.

Соискатель по теме диссертации имеет 16 опубликованных работ, из них 6 работ опубликовано в рецензируемых изданиях, включенных в перечень ВАК России. Остальные публикации по теме диссертационной работы представлены в виде трудов и материалов международных, всероссийских научных конференций. Также соискатель имеет 2 свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, что подтверждается представленными соискателем в диссертационный совет копиями указанных публикаций, а также сведениями, полученными из наукометрической базы РИНЦ ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)).

**Наиболее значительные научные работы по теме диссертации:**

Зенкова И.Ф. Анализ изменений требований нормативных правовых документов, регулирующих лицензирование деятельности в области пожарной безопасности [Текст] / Зенкова И.Ф. // Пожарная безопасность. – 2016. – № 1. – С. 122–124.

Зенкова И.Ф. Анализ использования в деятельности по лицензированию в области пожарной безопасности механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде [Текст] / Зенкова И.Ф. // Пожарная безопасность. – 2016. – № 3. С. 194–196.

Соколов С.В., Зенкова И.Ф. О расчёте норм времени при предоставлении государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности [Электронный ресурс] / Соколов С.В., Зенкова И.Ф. // Технологии техносферной безопасности. – 2017. – № 3 (73). Режим доступа: <http://www.ipb.mos.ru/ttb> (дата обращения 23.10.2018).

Зенкова И.Ф. Применение статистических методов при определении норм времени, необходимых для предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности [Текст] / Зенкова И.Ф. // Пожарная безопасность. – 2017. – № 3. С. 97–102.

Зенкова И.Ф. О методике определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России [Электронный ресурс] / Соколов С.В., Зенкова И.Ф. // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. – 2018. № 2. Режим доступа: <http://vestnik-rosnou.ru/s2n2y2018> (дата обращения 24.01.2019).

Зенкова И.Ф. Методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России [Текст] / Соколов С.В., Зенкова И.Ф. // Пожарная безопасность. – 2018. – № 3. С. 68–73.

**На автореферат и диссертацию поступили отзывы:**

- Порошина А.А., д.т.н., с.н.с., начальника научно-исследовательского центра организационно-управленческих проблем пожарной безопасности Федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт противопожарной обороны» МЧС России;

- Воронова С.П., к.т.н., заместителя руководителя ЦА ВДПО – начальник управления профилактической работы и обучения мерам пожарной безопасности;

- Воеводы С.С., д.т.н., профессора, директора автономной некоммерческой организации «Евразийский центр в области обеспечения безопасности»;

- Савельева А.Д., к.т.н., доцента, ведущего научного сотрудника Управления развития научной и инновационной деятельности Российского нового университета (РосНОУ);

- Самышкиной Е.В., к.т.н., старшего инспектора по особым поручениям отдела метрологии - службы главного метролога Департамента техники и вооружения Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации;

- Мавлянкареева Б.А., д.т.н., профессора, начальника научного отдела Института гражданской защиты Республики Узбекистан.

**Все отзывы положительные.**

Наиболее существенные замечания, содержащиеся в отзывах:

- при проведении обзора зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности желательно указать, по какому принципу были выбраны именно рассматриваемые страны;

- в работе желательно указать, что привлечение дополнительных финансовых ресурсов бюджетов различных уровней на реализацию предлагаемой методики определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России не требуется;

- при обосновании коэффициента удаленности не в полной мере учтены все особенности обеспеченности автомобильными дорогами субъектов Российской Федерации;

- значение коэффициента, учитывающего выполняемые специалистами виды работ, не вошедшие в направления деятельности по предоставлению государственной услуги удаленности ( $K_2$ ), приводятся без обоснования и (или) ссылок на источники;

- автором в работе не представлены данные о распределении заявлений на предоставление и переоформление лицензий по субъектам Российской Федерации за 2018 год;

- в работе не уделено достаточного внимания экономической оценке обоснования потребности своевременного предоставления государственной услуги;

- в работе было бы целесообразно отметить возрастающую роль анализа планируемых изменений нормативных правовых актов и нормативных документов, регламентирующих лицензирование в области пожарной безопасности, при обосновании управленческого решения, направленного на обеспечение своевременного предоставления государственной услуги;

- не указано, что применение предлагаемой методики позволит определить оптимальную численность сотрудников лицензирующих органов, необходимую для предоставления государственной услуги по лицензированию

видов деятельности в области пожарной безопасности, что, в свою очередь, позволит наиболее целесообразно перераспределить рабочую нагрузку внутри подразделения.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их компетентностью по специальности 05.13.10 - «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки), имеющимися публикациями в данной сфере исследования, известных достижениях в данной отрасли науки, способностью определить научную и практическую ценность диссертации и их согласием.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

- **разработан** алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, единый для всех результатов её предоставления;

- **предложен** критерий нормы времени для выполнения единицы объема государственной услуги, которые могут быть приняты как единые для всех лицензирующих органов МЧС России, что позволит рассчитывать планируемые трудозатраты в условиях отсутствия нормированного задания;

- **разработана** математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, что позволяет рассчитать требуемую численность сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

- **разработаны** алгоритм и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, позволяющие определить численность, необходимую для своевременного предоставления соответствующей государственной услуги.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- **проведено** исследование отечественного и зарубежного опыта лицензирования отдельных видов деятельности, а также методов обоснования численности пожарной охраны;

- **раскрыта** необходимость наличия инструмента поддержки управленческого решения в целях обеспечения своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- **изучены** эмпирические данные о временных затратах сотрудников лицензирующих органов МЧС России и обоснованы нормы времени при осуществлении лицензирования в области пожарной безопасности;

- **изучены** факторы, оказывающие влияние на время предоставления государственной услуги;

- **введен** коэффициент удаленности объекта лицензирования, посредством инкорпорирования которого предложен адаптированный нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов;

- **предложены** алгоритм и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов;

- **использованы**, применительно к проблематике диссертации, методы системного анализа (моделирование), социологические исследования, общая и математическая статистика.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- **созданы** (на основании выполненных исследований и полученных научных результатов) модель и алгоритмы решения задач управления предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- **представлены** практические рекомендации по стратегическому и оперативному управлению обеспечением предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

**Результаты исследования внедрены:**

- при создании зарегистрированных Роспатентом программных средств «АРМ-Лицензирование» (для информационного обеспечения исполнения государственной функции по лицензированию в области пожарной безопасности и ведению реестра лицензий, № 2015619407 от 02.09.2015) и «Тест Лицензирование-ПБ» (для оценки уровня знаний сотрудников территориальных органов МЧС России при предоставлении государственной услуги по лицензированию деятельности в области пожарной безопасности, № 2016612153 от 19.02.2016);

- в учебном процессе Академии ГПС МЧС России при изучении дисциплины «Математические методы и модели управления ГПС и РСЧС»;

- в научно-исследовательской работе ФГБУ ВНИИПО МЧС России «Информационно-методическая поддержка организации и осуществления федерального государственного пожарного надзора» за 2018 год;

- при обучении по программам дополнительного профессионального образования в ООО «Кайрос» (г. Москва) (лицензия Департамента образования города Москвы № 038877 от 31.10.2017);

- в качестве методических материалов, характеризующих научное обоснование распределения должностных обязанностей и (или) подготовку предложений о целесообразности изменения штатной численности (на примере сотрудников лицензирующих органов МЧС России), как одного из инструментов интеллектуальной поддержки принятия управленческих решений в ООО «ГК Защита» (г. Екатеринбург).

#### **Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

- **теория** построена на математической статистике, методах системного анализа (моделировании) и согласуется с опубликованными ранее материалами по теме диссертации;

- **идея** базируется на известных результатах по теории управления в социально-экономических системах и предполагает совершенствование стратегического и оперативного управления лицензирующими органами МЧС России за счет разработки модели и алгоритмов определения кадровой



ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности основе технологий математического моделирования;

- **использовано** сравнение авторских данных и известных результатов по тематике диссертационной работы;

- **установлено** качественное совпадение результатов, полученных автором, с данными, представленными в различных независимых источниках по тематике лицензирования;

- **использованы** современные методы сбора и обработки исходной информации для применения разработанной математической модели.

**Личный вклад соискателя состоит в:**

- исследовании параметров, характеризующих организацию и осуществление лицензирования видов деятельности в Российской Федерации, а также предоставление государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- сборе и обработке данных, полученных в ходе анкетирования;

- разработке математической модели расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- разработке алгоритмов предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности и определения численности сотрудников лицензирующих органов;

- определении факторов (сценариев), влияющих на изменение времени непосредственного участия сотрудников лицензирующих органов в процессе предоставления государственной услуги;

- непосредственном участии в апробации полученных результатов в рамках восьми конференций, в числе которых XXVII Международная научно-практическая конференция, посвященная 25-летию МЧС России (Москва, VIII Международный салон средств обеспечения безопасности «Комплексная безопасность – 2018», 2015 г.), XXVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы пожарной безопасности» (Ногинск, IX

Международный салон средств обеспечения безопасности «Комплексная безопасность – 2016», 2016 г.), XXX Международная научно-практической конференции «Актуальные проблемы пожарной безопасности» (Ногинск, XI Международный салон средств обеспечения безопасности «Комплексная безопасность – 2018», 2018 г.).

В совместных публикациях автору принадлежат: постановка и формализация задач исследования, проработка решений, теоретические обобщения и прикладные расчеты, участие в технической реализации и внедрении разработок.

Диссертация охватывает основные вопросы поставленной научно-прикладной задачи и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования, непротиворечивой методологической платформой, основной идейной линии и взаимосвязанностью выводов и предложений.

Диссертационная работа соответствует профилю диссертационного совета в следующих областях исследования по паспорту специальности 05.13.10:

- п. 4 «Разработка методов и алгоритмов решения задач управления и принятия решений в социальных и экономических системах»;

- п. 8 «Разработка методов и алгоритмов анализа и синтеза организационных структур».

Диссертация соответствует п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, является самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой содержится совокупность научно-технических решений обеспечения своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности посредством разработки моделей и алгоритмов формализации процесса на основе математического моделирования и методов математической статистики.

На заседании 26 июня 2019 года диссертационный совет принял решение присудить Зенковой Ирине Федоровне ученую степень кандидата технических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 8 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 22 человека, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение ученой степени 14, против присуждения ученой степени – 1, недействительных бюллетеней – 1.

Председатель  
диссертационного совета  
д.т.н., профессор

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
к.т.н., доцент

27 06 2019 г.



Н.П. Топольский

Р.Ш. Хабибулин