

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

**Малышева Дениса Анатольевича «Поддержка управления системой вызова экстренных служб на региональном уровне на основе количественных показателей дежурно-диспетчерских служб»,**  
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах (технические науки)

Несмотря на принимаемые меры по повышению уровня защищенности объектов национальной экономики, собственности и жизни граждан от угроз техногенного и природного характера, по-прежнему сохраняется достаточно большое количество техногенных аварий и пожаров. Ключевая роль на региональном уровне в решении задач полноты и достаточности реагирования на чрезвычайные ситуации техногенного характера отводится системе вызова экстренных служб (далее Система-112).

Оперативность функционирования дежурно-диспетчерских служб, входящих в Систему-112, зависит от их количественных характеристик, а именно количества диспетчеров, их квалификации и временных параметров их работы.

В настоящее время управленческие решения по организации работы Системы-112 принимаются на основе нормативного подхода, что не всегда позволяет рационально определить количественные показатели диспетчерских служб. По этой причине разработка моделей и алгоритмов, позволяющих решить эту задачу с учетом таких особенностей работы, как вероятностно-временные ограничения и интенсивность поступающих сообщений становится задачей актуальной и своевременной.

Целью диссертации является повышение эффективности функционирования системы вызова экстренных служб на основе разработки соответствующих алгоритмов и моделей.

Для достижения поставленной цели автором были разработаны следующие модели, составляющие научную новизну данной работы:

- математическая модель дежурно-диспетчерской службы, учитывающая связь вероятностных характеристик с количественными показателями и двухуровневый характер обслуживания поступающих сообщений;

- математическая модель дежурно-диспетчерской службы как многоканальной системы массового обслуживания с ограниченным временем ожидания абонентов;

- методика обеспечения устойчивой работы дежурно-диспетчерской службы в системе экстренного реагирования, включающая алгоритмы анализа и синтеза и учитывающая двухуровневый характер и ограниченное время обслуживания.

*вх. № 6/72 от 14.04.2022*

Полученные автором результаты обладают практической значимостью, поскольку позволяют оценить, насколько эффективно функционирует существующая дежурно-диспетчерская служба и обосновать, в случае необходимости, управленческие решения по ее количественному составу.

К достоинствам работы следует отнести анализ статистических данных о поступающих сообщениях в Систему-112 Республики Коми за 5 лет, наглядное оформление в виде большого количества графиков и таблиц, а также реализацию разработанных моделей в виде компьютерной программы.

В качестве замечаний следует отметить следующее:

- разработанная компьютерная программа не доведена до государственной регистрации, что, несомненно, повысило бы ее ценность.

Несмотря на указанные замечания, диссертация Малышева Дениса Анатольевича является завершенной научно-квалификационной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах (технические науки).

Начальник СПСЧ ФПС ГПС  
ГУ МЧС России по Республике Коми  
кандидат технических наук  
полковник внутренней службы

11.04.2022

Грошев Д.В.

Начальник ГУ МЧС России по Республике Коми  
полковник внутренней службы

Пархомович А.А.

Главное управление МЧС России по Республике Коми  
Адрес: 167983, г. Сыктывкар, ул. Советская, д.9  
Телефон: +7 (8212) 40-98-10; E-mail: info@11.mchs.gov.ru.