

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ  
СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ  
БЕДСТВИЙ

Академия Государственной противопожарной службы

ул. Бориса Галушкина, дом 4, г. Москва, 129366

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

о работе Зенковой Ирины Федоровны подготовившей диссертацию на тему «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки)

Зенкова Ирина Федоровна гражданка Российской Федерации, родилась 14 сентября 1971 года. Образование высшее: в 1994 году окончила Московский институт приборостроения по специальности «Техника и физика низких температур».

Зенкова И.Ф. подготовила диссертацию на тему, связанную с разработкой метода, модели и алгоритмов определения численности сотрудников лицензирующих органов, учитывая то, что в настоящее время, в нормативных документах МЧС России полностью отсутствует какое-либо нормирование численности сотрудников лицензирующих органов, работа для данного ведомства является весьма актуальной.

В процессе работы над диссертацией Зенкова И.Ф. показала себя исключительно с положительной стороны, целеустремленным и ответственным человеком. Она самостоятельно ставила и решала научные задачи.

Важнейшим результатом выполненной работы явились:

- разработка алгоритма предоставления государственной услуги, единого для всех результатов её предоставления;
- определены нормы времени выполнения отдельных направлений деятельности, составляющих процесс предоставления государственной услуги, на основе анализа эмпирические данные о фактическом времени выполнения отдельных направлений деятельности;
- предложен адаптированный нормативно-временной метод и разработана модель определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

*Вх. № 6/19 от 12.04.2019*

- разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России;
- разработана методика определения численности сотрудников лицензирующих органов и рекомендации по её применению.

Совокупность полученных научных результатов в работе составляет теоретическую основу для разработки процедур принятия управленческих решений, направленных на определение оптимальной численности сотрудников лицензирующих органов при переходе на принцип «одного окна», а также давать научное обоснование распределения должностных обязанностей и подготовку предложений о целесообразности увеличения штатной численности сотрудников лицензирующих органов в субъектах Российской Федерации.

Результаты работы апробировались на международных научно-практических конференциях, семинарах и выставках, где получили положительную оценку. Результаты исследований достаточно полно опубликованы в 15 научных работах: из них 6 публикации в журналах из перечня ВАК. Три работы опубликованы в единоличном авторстве. Получено 2 свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ. Все это свидетельствует о достаточной информированности научно-технической общественности о содержании работы.

Считаю, что работа Зенковой И.Ф. отвечает всем требованиям, предъявляемым к диссертациям, а ее автор достоин присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

Научный руководитель:  
 профессор кафедры управления  
 и экономики ГПС Академии ГПС  
 МЧС России  
 доктор технических наук, профессор  
 «09» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2019 г.

С.В. Соколов

129366 г. Москва ул. Бориса Галушкина, 4  
 Тел: (495) 617-26-25  
 E-mail: albrus-ssv@yandex.ru

Подпись Соколова С.В. заверяю:

ЗАМ. НАЧАЛЬНИК  
 ПОДПОЛКОВНИК  
 НОВОСЕЛОВА

