

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зенковой Ирины Федоровны  
на тему «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности  
лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленной на соискание  
ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 - «Управление в  
социальных и экономических системах» (технические науки)

Диссертация Зенковой И.Ф. посвящена решению актуальной проблемы, связанной с обеспечением своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности путем применения определенного управленческого решения.

Результатом проведенного Зенковой И.Ф. анализа нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов МЧС России, регламентирующих предоставление государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, разработан алгоритм её предоставления, который стал основой проведения социологического исследования.

Далее, в процессе работы над диссертацией, проведен, с применением методов общей и математической статистики, анализ статистических данных, характеризующих различные этапы предоставления государственной услуги.

Зенковой И.Ф. обоснован способ определения норм времени выполнения отдельных направлений деятельности при предоставлении. В работе были использованы данные из 77 Главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации, приведены примеры определения численности различных специалистов пожарной охраны.

Зенкова И.Ф. также провела исследование и оценку факторов, которые могут оказать влияние на время предоставления государственной услуги государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, определила коэффициент удаленности объекта лицензирования как оказывающий наибольшее влияние на время предоставления государственной услуги и предложила адаптированный, на основе инкорпорирования указанного коэффициента, нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

На основании предложенного адаптированного нормативно-временного метода также разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, ставшая основой алгоритма и методики определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

При подготовке рекомендаций по применению методики определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России Зенкова И.Ф. учитывала результаты анализа дальнейшего внедрения цифровизации в процесс осуществления лицензирования отдельных видов деятельности, а также степень влияния на общую численность сотрудников лицензирующих органов принятие управленческого решения по передаче части полномочий в органы государственного пожарного надзора.

В целом, подготовленная диссертация производит впечатление качественного научного исследования, в котором на современном уровне решается проблема принятия управленческого решения, связанного с определением численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, в связи с чем она полезна не только с теоретической и методической точки зрения, но имеет и большую практическую значимость.

*Вх. №6/61 от 04.06.2019г.*

Таким образом, диссертацию Зенковой И.Ф. можно рассматривать как пример взвешенного научного подхода к вопросу обоснования принятия управленческого решения, связанного с определением достаточности численности сотрудников, предоставляющих государственную услугу по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Зенкова И.Ф. показала высокий уровень своей научной квалификации и заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

Ведущий научный сотрудник  
Управления развития научной  
и инновационной деятельности  
кандидат технических наук, доцент  
«03» 06 2019 г.

Савельев Алексей Дмитриевич

(тел. 8 (915) 191-52-65, email: sav\_nauka@yandex.ru)

Подпись Савельева Алексея Дмитриевича заверяю:

«03» 06 2019 г.

МП



Российский новый университет (РосНОУ)  
Адрес: 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 22  
Тел./факс: 8 (495) 925-03-83  
Электронная почта: [rosnou@rosnou.ru](mailto:rosnou@rosnou.ru)  
Сайт: <http://rosnou.ru>