

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Академии ГПС  
МЧС России по научной работе  
доктор технических наук, профессор

М.В. Алешков

«26» 12 2018 г.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» на диссертацию Зенковой Ирины Федоровны на тему: «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки)

Диссертация «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности» рассматривалась на расширенном заседании научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС (НОК ОУП ГПС).

На заседании присутствовали:

от научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС: к.т.н., доцент Е.А. Клепко, д.т.н., профессор Н.Н. Брушлинский, д.т.н., профессор С.В. Соколов, к.т.н. Попков С.Ю., к.т.н., профессор Н.Л. Присяжнюк, к.пед.н., профессор В.А. Сидоркин, к.т.н., доцент Н.Н. Соболев, к.пед.н., доцент Т.Н. Соловьева, О.В. Иванова, М.П. Григорьева;

от учебно-научного комплекса автоматизированных систем и информационных технологий: д.т.н., профессор Н.Г. Топольский, д.т.н., доцент С.Ю. Бутузов;

от учебно-научного комплекса организации надзорной деятельности: к.ю.н., доцент А.В. Ершов;

от учебно-научного комплекса пожаротушения: к.т.н., доцент А.Н. Григорьев;

от кафедры пожарной автоматики: д.т.н., профессор А.Н. Членов.

Диссертация «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности» Зенковой Ирины Федоровны выполнена на кафедре управления и экономики ГПС научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС Академии ГПС МЧС России.

В период подготовки диссертации соискатель Зенкова Ирина Федоровна работала в Федеральном государственном бюджетном учреждении «Всероссийский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт противопожарной обороны Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» начальником научно-исследовательского сектора отдела надзорной деятельности в области пожарной безопасности, в учебном центре Ассоциации «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» преподавателем.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов № 02-2018 выдана 15 января 2018 года в Академии ГПС МЧС России.

Научный руководитель – Соколов Сергей Викторович, доктор технических наук, профессор, профессор кафедры управления и экономики ГПС научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС Академии ГПС МЧС России.

По результатам рассмотрения диссертации «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности» следующее заключение:

**Актуальность темы** исследования обусловлена тем, что в настоящее время перед экономикой России стоит задача сохранения темпов развития малого и среднего предпринимательства, что обусловлено потребностью в секторе экономики, соединяющего в себе маневренность при достижении требуемого результата, а также способность выполнять социальную функцию по обеспечению самозанятости населения и созданию новых рабочих мест. Основным способом государственного регулирования деятельности в области пожарной безопасности является лицензирование - востребованная государственная услуга, предоставление которой входит в полномочия МЧС России и осуществляется по утвержденному стандарту.

Анализ динамики изменений общего числа действующих лицензий позволяет сделать вывод о положительной тенденции в развитии малого и среднего бизнеса, осуществляющего выполнение работ и оказание услуг в области пожарной безопасности, а также о наличии режима оптимального государственного регулирования указанной деятельности.

Следует отметить, что, в настоящее время, в нормативных документах МЧС России отсутствует какое-либо нормирование кадровой ресурсообеспеченности, заключающейся в определении численности сотрудников лицензирующих органов. Таким образом, не представляется возможным определить достаточность численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, в целях предотвращения ухудшения

качества предоставления государственной услуги. Кроме того, анализ разрабатываемых проектов законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, размещаемых для публичного обсуждения, показал наличие устойчивой тенденции к широкому внедрению цифровых технологий во всех сферах деятельности. В настоящее время сформированы условия, а также удобные электронные площадки для комфортного взаимодействия органов власти, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с одновременным снижением административной и физической нагрузки на бизнес. Следует учесть, что вектор развития страны направлен на достижение максимальной прозрачности и эффективности экономики и всей системы государственного управления, в том числе, и в области пожарной безопасности. Наличие обозначенных проблем позволяет утверждать о необходимости проведения теоретических исследований определения численности сотрудников лицензирующих органов - с использованием системного подхода и аналитических методов.

Таким образом, актуальность исследования заключается в разработке метода, модели и алгоритма определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России для своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

**Личный участие** соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в разработке и научном обосновании метода, модели и алгоритма поддержки управленческих решений при предоставлении государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

В совместных публикациях результаты, связанные с анализом общей и текущей ситуации в исследуемой области, разработкой алгоритма предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, оценкой уровня знаний сотрудников лицензирующих органов МЧС России, применения статистических методов для определения норм времени при предоставлении государственной услуги, разработкой метода, модели и соответствующей методикой для определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России выполнены автором самостоятельно. Основные результаты диссертационной работы, полученные соискателем лично:

- проведен анализ законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов МЧС России, а также иных министерств и ведомств, по результатам которого разработан алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- исследованы эмпирические данные о фактическом времени выполнения отдельных направлений деятельности, составляющих процесс предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности и предложены нормы

времени выполнения отдельных направлений деятельности, составляющих процесс её предоставления;

- предложен адаптированный нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, с учетом коэффициентов, влияющих на время предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, позволяющая рассчитать численность сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

- разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

- разработана методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России и предложены рекомендации по её применению;

- разработано специальное программное обеспечение (СПО), которое позволит в автоматическом режиме проводить мониторинг текущей ситуации, в целях обоснования принятия управленческого решения по обеспечению своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Опубликованные по результатам диссертационной работы научные статьи написаны соискателем лично и в соавторстве, личный вклад в эти работы состоит в постановке задач исследования, разработке путей их решений, теоретических обобщениях и проведении расчетов.

**Степень достоверности** полученных результатов обеспечивается за счет использования фактических данных, полученных в результате проведения социологического исследования, официальных статистических данных, применении методов системного анализа, социологических исследований, общей и математической статистики.

**Научная новизна** диссертационной работы заключается в следующем:

- разработан алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, единый для всех результатов её предоставления;

- разработаны метод и математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги;

- разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

**Практическая значимость** диссертации может быть использована при принятии управленческих решений по определению численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, необходимую для своевременного предоставления государственной услуги, а также в научно-исследовательских работах и учебном процессе образовательных организаций пожарно-технического профиля.

Материалы диссертационной работы реализованы:

в учебном процессе Академии ГПС МЧС России при изучении дисциплины «Математические методы и модели управления ГПС и РСЧС»;

в научно-исследовательской работе ФГБУ ВНИИПО МЧС России «Информационно-методическая поддержка организации и осуществления федерального государственного пожарного надзора» за 2018 год;

в учебном процессе при обучении по программам дополнительного профессионального образования;

в качестве методических материалов, характеризующих научное обоснование распределения должностных обязанностей.

Практическое применение результатов исследования подтверждается актами внедрения.

По теме диссертационного исследования опубликовано 16 работ, из них 6 – в журналах, включённых в перечень ВАК. Получено 2 свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Основные результаты диссертационного исследования докладывались на научно-практических конференциях в комплексных и индивидуальных докладах: XXVII Международная научно-практическая конференция, посвящённая 25-летию МЧС России (г. Москва, 2015 г.), XXVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы пожарной безопасности» (г. Балашиха, 2016 г.), XXX Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы пожарной безопасности», прошедшей в 2018 году в рамках XI Международного салона средств обеспечения безопасности «Комплексная безопасность-2018» (г. Ногинск, 2018 г.).

Полнота изложения материала диссертационного исследования в работах, опубликованных соискателем, достаточна.

В диссертации отсутствуют некорректные заимствования из трудов ученых, ненормативная лексика, призывы к терроризму и экстремизму.

Материал исследования может быть размещен в сети Интернет.

Диссертация выполнена на актуальную тему, при этом содержание диссертации соответствует пунктам 4 и 10 паспорта научной специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

Диссертация «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности» Зенковой Ирины Федоровны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки).

Заключение принято на совместном заседании профессорско-преподавательского состава Академии ГПС МЧС России и научных сотрудников научно-образовательного комплекса организационно-управленческих проблем ГПС, учебно-научного комплекса автоматизированных систем и информационных технологий, учебно-

научного комплекса организации надзорной деятельности, учебно-научного комплекса пожаротушения, кафедры пожарной автоматики.

Присутствовало на заседании 15 человек. Результаты голосования: «за» - 15 человек, «против» - нет, «воздержалось» - нет, протокол № 28 от 21 декабря 2018 года.

Заместитель начальника НОК ОУП ГПС  
Академии ГПС МЧС России -  
начальник кафедры управления  
и экономики ГПС  
к.т.н., доцент



Е.А. Клепко