

УТВЕРЖДАЮ  
ВРИД Начальника ФГБОУ ВО  
Сибирская пожарно-спасательная  
академия ГПС МЧС России  
полковник внутренней службы  
кандидат технических наук



И.Ю. Сергеев

2019 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации на кандидатскую диссертацию Зенковой Ирины Федоровны «Модель и алгоритмы определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 - Управление в социальных и экономических системах (технические науки)

Диссертационная работа Зенковой Ирины Федоровны представляет собой научное исследование, посвященное решению актуальных задач управления своевременным предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Актуальность работы связана с необходимостью обеспечения административной поддержки предпринимательства в области пожарной безопасности в условиях изменения законодательной и нормативной правовой базы Российской Федерации, а также активного внедрения цифровых технологий во всех сферах деятельности, в том числе, при осуществлении предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности (далее – государственная услуга).

Проблема обеспечения своевременного предоставления государственной услуги обусловлена ежегодным увеличением количества действующих лицензий на виды деятельности в области пожарной безопасности, что свидетельствует о росте числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выполняющих работы и услуги в области пожарной безопасности.

Исходя из проведенного анализа востребованности государственной услуги, а также анализа планируемых к внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы МЧС России соискатель определил, что, в сложившихся условиях, для поддержки управления своевременным предоставлением государственной услуги требуется наличие инструментария определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной

*Вх. №6/60 от 04.06.2019.*



безопасности: метод, модель и алгоритмы определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России. Исходя из изложенного соискатель провел детальное исследование процесса предоставления государственной услуги с применением методов системного анализа, социологических исследований, общей и математической статистики.

Для достижения цели диссертационного исследования соискателем поставлены и решены следующие задачи:

- проведены обзор и анализ отечественного и зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности и методов обоснования численности различных специалистов;

- разработан алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности;

- определены нормы времени выполнения отдельных направлений деятельности, составляющих процесс предоставления государственной услуги, и нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

- разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги;

- разработаны алгоритм и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России и рекомендации по их применению при принятии управленческих решений.

В диссертации получены результаты, характеризующиеся следующей научной новизной:

- разработан алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, единый для всех результатов её предоставления;

- адаптирован нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, посредством инкорпорирования коэффициента удаленности объекта лицензирования, и разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги;

- разработаны алгоритм и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

На основе полученных по итогам выполненных исследований научных результатов, предложено практическое решение задач управления по обеспечению своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Диссертационная работа соискателя состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложения. Основное содержание работы изложено на 181 странице машинописного текста, содержит 51 рисунок и 40 таблиц. Список литературы содержит 109 наименований.

Диссертация структурирована, текст изложен научным языком. Содержание работы соответствует исследуемой диссертантом теме,



поставленным целям и задачам, а также обоснованию объекта и предмета исследования.

Во введении диссертационной работы описана актуальность темы, определены объект, предмет, цель и задачи исследования, сформулированы научная новизна и положения, выносимые на защиту. Во введении указана практическая значимость исследований, приведены сведения о внедрении и апробации полученных результатов.

В первой главе «Обзор и анализ опыта лицензирования отдельных видов деятельности и методов обоснования численности» соискатель проанализировал сведения об общем числе действующих лицензий на виды деятельности в области пожарной безопасности (по годам).

Также, в первой главе проведен анализ отечественного опыта порядка предоставления государственной услуги по лицензированию отдельных видов деятельности и зарубежного опыта нормативного обеспечения организации и осуществления лицензирования отдельных видов деятельности.

В целях проведения дальнейшего исследования Зенкова И.Ф. проанализировала имеющиеся методики обоснования численности различных специалистов подразделений пожарной охраны.

Результатом проведенного соискателем анализа стали следующие выводы:

– в настоящее время инструментарий для определения численности сотрудников лицензирующих органов, осуществляющих предоставление государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности отсутствует;

– для решения поставленной задачи требуется определить метод, разработать алгоритм и методику определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России;

– в целях определения метода, алгоритма и методики необходимо провести исследование специфики предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Также, Зенкова И.Ф. сделала вывод, что в принятии управленческого решения по обеспечению своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности полное или частичное участие принимает специалист, обладающий высокими профессиональными навыками в области лицензирования, который может выступить в качестве эксперта, разрабатывающего рекомендации по решению рассматриваемой управленческой задачи.

Таким образом, управление организацией предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности невозможно без проведения анализа и оценки текущей ситуации, а также, без наличия механизма, позволяющего определить достаточность количества требуемых специалистов.

Во второй главе «Анализ и обоснование норм времени при осуществлении лицензирования в области пожарной безопасности»



анализируются законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы МЧС России, иных министерств и ведомств; на основании анализа разработан алгоритм предоставления государственной услуги, единый для всех результатов её предоставления, сформирован исчерпывающий перечень направлений деятельности сотрудников лицензирующих органов при предоставлении государственной услуги и разработана анкета для проведения социологического исследования данного процесса.

В результате проведенного анкетирования получены данные о фактическом времени, затрачиваемом сотрудниками лицензирующих органов для выполнения отдельных работ, составляющих единицу объема государственной услуги. Исследование данных позволило выбрать теоретическое распределение, соответствующее характеристикам реального распределения полученных экспериментальных данных. В целях обоснования предлагаемых норм времени для выполнения отдельных направлений деятельности сотрудника лицензирующего органа, осуществляющего предоставление государственной услуги, для каждого из направлений деятельности была определена мода – структурная средняя величина, характеризующая максимальную плотность распределения. Также, в главе исследованы факторы, оказывающие влияние на объем временных затрат на предоставление государственной услуги, и определено, что основное влияние оказывает время проведения выездной проверки.

В третьей главе «Метод, модель и методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России» Зенковой И.Ф. предложен адаптированный нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов, предоставляющих государственную услугу, что стало возможным посредством инкорпорирования в него коэффициента удаленности объекта лицензирования.

На основании адаптированного нормативно-временного метода разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов, который представляет собой последовательность вычислительных действий, связанных логикой, и целью выполнения которых является получение требуемого результата. Указанный алгоритм позволяет не только определить численность сотрудников лицензирующих органов МЧС России, но и провести исследование достаточности фактической численности лицензирующих органов для определения возможности своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Для учета специфики их функционирования соискателем разработана математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги.

Разработанная на основе предложенного нормативно-временного метода и анализа алгоритма предоставления государственной услуги методика определения численности сотрудников лицензирующих органов, является, по сути, инструментом интеллектуальной поддержки принятия управленческих



решений, позволяющим своевременно предоставлять государственную услугу, в том числе, с учетом факторов (прямых и прогнозируемых), влияющих на изменение времени непосредственного участия сотрудников лицензирующих органов в процессе её предоставления.

Также, в третьей главе приведены примеры расчетов численности с использованием предлагаемой методики и предложены рекомендации по её практическому применению.

В заключении обобщаются результаты диссертационной работы и излагаются основные выводы проведенного исследования.

Соискатель выбрал адекватные цели и задачи диссертационного исследования, корректно применил методы системного анализа, социологических исследований, общей и математической статистики.

Научная значимость результатов диссертационного исследования Зенковой И.Ф. заключается в разработке модели и алгоритмов для поддержки управления деятельностью лицензирующих органов МЧС России при предоставлении государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Практическое значение исследований Зенковой И.Ф. направлено на поддержку управления и оценку возможностей лицензирующих органов осуществлять своевременное предоставление государственной услуги.

Основные научные результаты, полученные автором, опубликованы в 16 научных публикациях, в том числе, в 6 научных статьях в журналах, включенных в перечень ведущих периодических изданий, рекомендованных ВАК России.

Автореферат достаточно полно отражает основное содержание и выводы диссертации.

По диссертационной работе имеются следующие замечания:

– при обосновании коэффициента удаленности не в полной мере учтены все особенности обеспеченности автомобильными дорогами субъектов Российской Федерации;

– значение коэффициента, учитывающего выполняемые специалистами виды работ, не вошедшие в направления деятельности по предоставлению государственной услуги удаленности ( $K_2$ ), приводятся без обоснования и (или) ссылок на источники;

– автором в работе не представлены данные о распределении заявлений на предоставление и переоформление лицензий по субъектам Российской Федерации за 2018 год;

– в работе не уделено достаточного внимания экономической оценке обоснования потребности своевременного предоставления государственной услуги;

– есть замечания к оформлению и стилистике изложения.

Данные замечания не снижают общей положительной оценки работы.

Диссертация Зенковой Ирины Федоровны написана на актуальную тему и представляет собой законченную научную квалификационную работу, содержащую решение актуальной задачи по совершенствованию управления



предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что диссертация Зенковой И.Ф. соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки России, которые предъявляются к работам на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах» (технические науки), а ее автор Зенкова И.Ф. заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата технических наук по данной специальности.

Отзыв на диссертацию обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры надзорной деятельности ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России.

Присутствовало на заседании кафедры 11 чел.  
Результаты голосования: "за" 11 чел.,  
"против" 0 чел.  
"воздержалось" 0 чел.  
Протокол № 19 от «28» мая 2019 г.

Доцент кафедры надзорной деятельности  
Сибирской пожарно-спасательной  
академии ГПС МЧС России  
кандидат технических наук

Батуро  
Алексей Николаевич

Начальник кафедры надзорной деятельности  
Сибирской пожарно-спасательной  
академии ГПС МЧС России  
кандидат технических наук

Ширинкин  
Павел Владимирович



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирская пожарно-спасательная академия» Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России»).

662972, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Северная, д. 1.

Тел. +7 (391) 973-54-05;

E-mail: [info@sibpsa.ru](mailto:info@sibpsa.ru)