

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертационную работу
Зенковой Ирины Фёдоровны «Модель и алгоритмы определения кадровой
ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности»,
представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 05.13.10 - Управление в социальных и экономических системах
(технические науки)**

Обеспечение пожарной безопасности является одной из важнейших задач, стоящих перед нашим обществом. Её решение во многом обуславливается наличием лицензированных организаций, специализирующихся в области систем противопожарной защиты, средств спасения, безопасности пассажироперевозок, сохранности объектов культурного наследия, разработки инновационных огнетушащих веществ, огнезащиты и т.п. Это, в свою очередь, обеспечивается лицензирующими органами МЧС России, укомплектованными достаточным количеством высококлассных специалистов.

В этой связи, диссертационная работа Зенковой Ирины Фёдоровны посвящена актуальной проблеме - разработке метода, модели и алгоритмов определения численности сотрудников лицензирующих органов в целях управления ресурсообеспеченностью подразделений МЧС России для поддержки своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности. Задача определения кадровой ресурсообеспеченности лицензирующих органов в области пожарной безопасности продолжает оставаться актуальной в связи с необходимостью своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности в условиях обеспечения дальнейшего развития данной сферы предпринимательской деятельности.

В ходе проведенных научных исследований предметной области Зенковой И.Ф. были использованы методы системного анализа, социологических исследований, общей и математической статистики.

Целью диссертационной работы является разработка метода, модели и алгоритмов определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России для поддержки управления своевременным предоставлением государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Объект и предмет исследования определены автором в соответствии с выбранной темой, выносимые на защиту положения в должной степени обоснованы и отражают основные результаты выполненного исследований.

Методология выполнения диссертационного исследования соответствует установленным требованиям, работа выстроена логически правильно, внутренне структурирована и содержит новые научные результаты в области поддержки принятия управленческих решений, выдвигаемые автором для публичной защиты.

Структура диссертационной работы соответствует ее содержанию. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем диссертационной работы составляет 181 страницу. Работа иллюстрирована 51 рисунком и содержит 40 таблиц. Список литературы включает в себя 109 наименований.

Во введении приведено обоснование актуальности темы диссертационного исследования, сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования, показана научная новизна работы, ее теоретическая и практическая значимость, приведены методы исследования.

В первой главе автором проведен анализ отечественного и зарубежного опыта лицензирования и установлено, что, исходя из задач исследования, для решения поставленной проблемы необходимо провести анализ специфики предоставления государственной услуги, определить метод и разработать алгоритм и методику определения численности сотрудников лицензирующих органов, осуществляющих предоставление государственной услуги.

Вх. №6/59 от 04.06.2019г

Вторая глава диссертационного исследования посвящена анализу нормативной правовой базы, регламентирующей организацию и осуществление предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, разработке алгоритма предоставления государственной услуги, систематизации отдельных направлений деятельности сотрудников лицензирующих органов, формированию перечня направлений деятельности и разработке анкеты для получения данных о фактическом времени, которое затрачивает сотрудник лицензирующего органа при выполнении отдельных работ, составляющих единицу объема государственной услуги

Также во второй главе проведен анализ статистических закономерностей распределения фактических временных затрат и определены теоретические распределения с характеристиками, наиболее соответствующими характеристикам реального распределения. Исследование выполнялось в целях обоснования норм времени для выполнения отдельных направлений деятельности сотрудника лицензирующего органа, осуществляющего предоставление государственной услуги. Проведенный корреляционный анализ показал, что основным фактором, влияющим на объем времени предоставления государственной услуги, является время проведения выездной проверки.

В третьей главе автором предложено включить коэффициент удаленности объекта лицензирования в нормативно-временной метод определения численности сотрудников лицензирующих органов, предоставляющих государственную услугу в области пожарной безопасности, в целях его адаптации для решения задач диссертационного исследования. Также в третьей главе автором разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов, математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги, и на их основе - методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России. Работа направлена на формирование механизма поддержки управленческого решения, направленного на определение оптимального количества сотрудников лицензирующего органа, в условиях развития нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лицензирующих органов. По итогам проделанной работы разработано специальное программное обеспечение, которое позволит проводить расчет, опираясь на результаты мониторинга текущей ситуации.

В заключении сформулированы основные выводы и результаты, полученные в ходе выполнения диссертационной работы.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в совокупности следующих результатов:

- разработан алгоритм предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, единый для всех результатов ее предоставления;
- разработаны адаптированный метод и математическая модель расчета годового времени, затрачиваемого на предоставление государственной услуги;
- разработан алгоритм определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России.

Обоснованность и достоверность научных выводов, полученных в диссертационной работе, базируются на использовании официальных статистических данных и применении методов, соответствующих цели и задачам исследования.

Практическая значимость заключается в том, что полученные на основании выполненных исследований научные результаты позволяют поддержать принятие решения при управлении ресурсообеспеченностью подразделений МЧС России в целях поддержки своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности.

Перечень научных публикаций автора и их содержание соответствуют заявленной теме и полностью ее раскрывают.

В качестве замечаний по диссертационной работе следует отметить следующее:

- во второй главе диссертации приведен фрагмент распределения предоставленных и переоформленных лицензий по субъектам РФ за 2014-2017 годы. Желательно привести данные также за 2018 год;

- в работе было бы целесообразным отметить возрастающую роль анализа планируемых изменений нормативных правовых актов и нормативных документов, регламентирующих лицензирование в области пожарной безопасности, при обосновании управленческого решения, направленного на обеспечение своевременного предоставления государственной услуги;

- в работе необходимо указать, что разработанная методика определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России также может быть применима в учебном процессе образовательных учреждений пожарно-технического профиля;

- в работе имеются отдельные редакционные и стилистические неточности.

Указанные замечания не снижают общую положительную оценку диссертационной работы и носят характер пожеланий по направлениям дальнейших исследований в этой области.

Содержание работы соответствует следующим областям исследования паспорта специальности 05.13.10 - Управление в социальных и экономических системах (технические науки):

пункту 4 «Разработка методов и алгоритмов решения задач управления и принятия решений в социальных и экономических системах»;

пункту 5 «Разработка специального математического и программного обеспечения систем управления и механизмов принятия решений в социальных и экономических системах»;

пункту 10 «Разработка методов и алгоритмов интеллектуальной поддержки принятия управленческих решений в экономических и социальных системах».

Диссертация по своему содержанию и научно-теоретическому уровню соответствует пункту 9 Положения о присуждении ученых степеней (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842), содержащему критерию, которым должны отвечать диссертации на соискание ученых степеней.

Таким образом, оппонируемая диссертация является законченной научно-квалифицированной работой, в которой содержится решение задачи, заключающейся в разработке метода, модели и алгоритмов поддержки принятия управленческого решения по ресурсообеспеченности подразделений МЧС России для поддержки своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности, а её автор, Зенкова Ирина Фёдоровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 - Управление в социальных и экономических системах (технические науки).

Официальный оппонент
профессор кафедры организации пожаротушения
и проведения аварийно-спасательных работ
ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России
доктор технических наук, профессор

 Таранцев Александр Алексеевич

«13» июня 2019 г.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России,
196105, Санкт-Петербург, Московский пр-т, 149
тел.: 8(812)-238-86-39, email: opipasr@igps.ru

